



ユーザーサポートマニュアル

LEDIUS Cam Talk [HIC-019K]



I 導入準備・Wi-Fi 接続編

1 設定の流れ	3
2 導入前の準備	4
(1) 動作環境確認方法	4
3 Wi-Fi 接続の設定をしましょう	5
(1) アプリのインストールとアカウント登録	5
(2) Wi-Fi 接続設定【iOS 編】	5
①接続設定前の準備	6
②スマホ / タブレットを Wi-Fi に接続しましょう	6
③ドアベルを Wi-Fi に接続しましょう	7
④ドアベルを設置し、LEDIUS Cam 名を設定しましょう	9
(2) Wi-Fi 接続設定【Android 編】	10
①接続設定前の準備	10
②スマホ / タブレットを Wi-Fi に接続しましょう	10
③ドアベルを Wi-Fi に接続しましょう	11
④ドアベルを設置し、LEDIUS Cam 名を設定しましょう	13

II アプリケーション操作編

1 画面の基本操作	15
(1) ホーム画面	15
(2) 映像画面	16
2 アラート機能の設定	17
①検知時のアラート機能を設定する	17
②アラート機能のスケジュールを設定する	17
3 映像の共有・公開	18
①ドアベルの映像を共有する	18
4 動画を作成しましょう	19
①動画を作成する	19

5 クラウド録画プランのご紹介	20
(1) クラウド録画プランでできること	20
(2) クラウド録画プランへのアップグレード方法	21
(3) クラウド録画プランの解約方法	22
6 ファームウェアのバージョンアップ方法	23
(1) ポップアップ通知によるバージョンアップ	23
(2) 設定画面より任意のタイミングでバージョンアップ	23
7 その他各種設定	24

III トラブルシューティング

1 導入までの確認チャート/導入後のトラブル症状診断	27
2 まずステータスLEDの表示を確認しましょう	28
3 Wi-Fi 接続がうまくいかない	29
(1) Wi-Fi のパスワードは正しいですか?	29
(2) 周波数5Ghz 帯域の Wi-Fi に接続していませんか?	29
(3) 一部ルーターでの Wi-Fi 接続不具合現象について	30
(4) Wi-Fi 通信環境の回線速度は不足していませんか?	31
(5) インターネット周辺機器は正常に動作していますか?	32
4 映像が正常に映らない	33
(1) 昼間でも映像が白黒で表示される	33
(2) ナイトビュー時に画面が白っぽく表示される	34
(3) 映像が激しく乱れて表示される	34
5 その他、よくある質問	35
(1) 受信BOXにメールが届かない	35
(2) 他のアカウントでカメラを再登録したい	36
(3) 本体とチャイムスピーカーのペアリングが外れた	37
(4) アプリでSDカードの破損メッセージが表示される	38
(5) LEDIUS Cam サポート Web について	38
6 お問い合わせ先	39

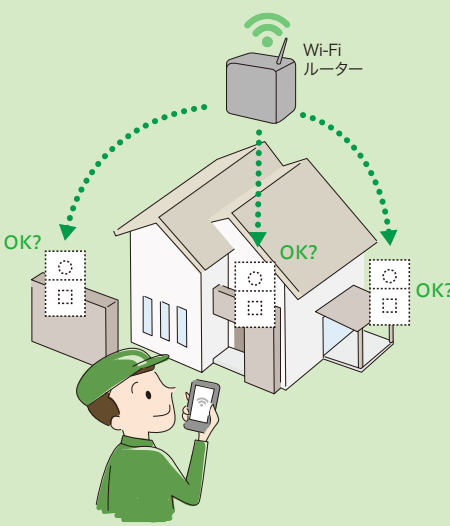
I 導入準備・Wi-Fi 接続編

導入は以下の流れになります。本製品の通信は、Wi-Fi を使用しているため、Wi-Fi の電波を安定して受信することが可能かどうか、重要なポイントとなります。

下記の手順で、設定していきます

導入前の準備

(1) 動作環境確認 →P.4



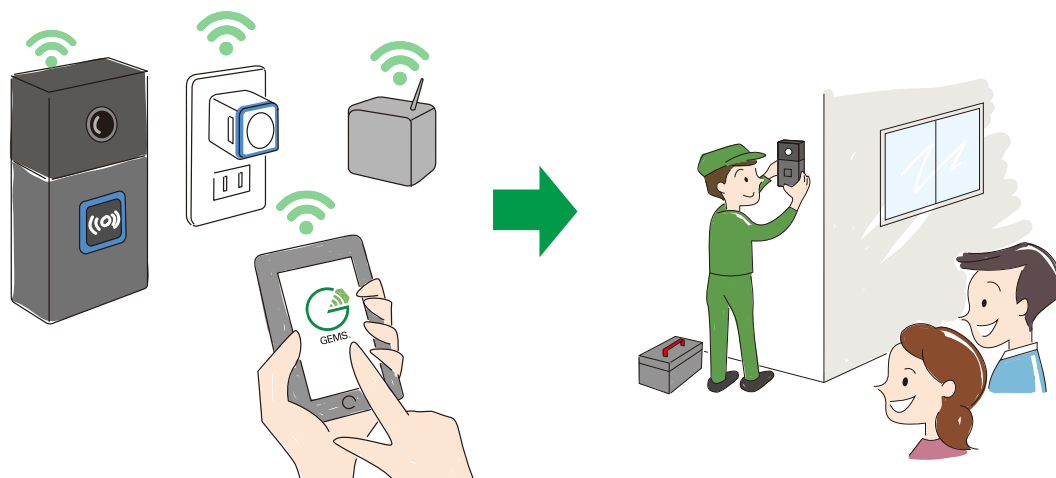
The illustration shows a technician in a green uniform and cap holding a smartphone. He is standing in front of a house. A Wi-Fi router is shown above the house, with dotted lines indicating signal strength. Three boxes with 'OK?' and a Wi-Fi icon are placed around the house, suggesting a check of the environment for signal reception.

Wi-Fi 接続の設定をしましょう

(1) アプリのインストールとアカウント登録 →P.5

(2) Wi-Fi 接続設定

- ① 接続設定前の準備 →P.6/P.10
- ② スマホ / タブレットを Wi-Fi に接続 →P.6/P.10
- ③ ドアベルを Wi-Fi に接続 →P.7/P.11
- ④ ドアベルを設置 →P.9/P.13



The illustration shows the setup process. On the left, a technician in a green uniform is shown with a smartphone displaying the GEMSA app. In the center, a Wi-Fi router, a doorbell, and a smartphone are shown with Wi-Fi signal icons. On the right, the technician is shown installing the doorbell on a wall, with a family (a man, a woman, and a child) watching.

2 導入前の準備

(1) 動作環境確認方法

Wi-Fi 速度測定用アプリをインストールし、設置を想定する場所に Wi-Fi からの接続可能かを確認してください。

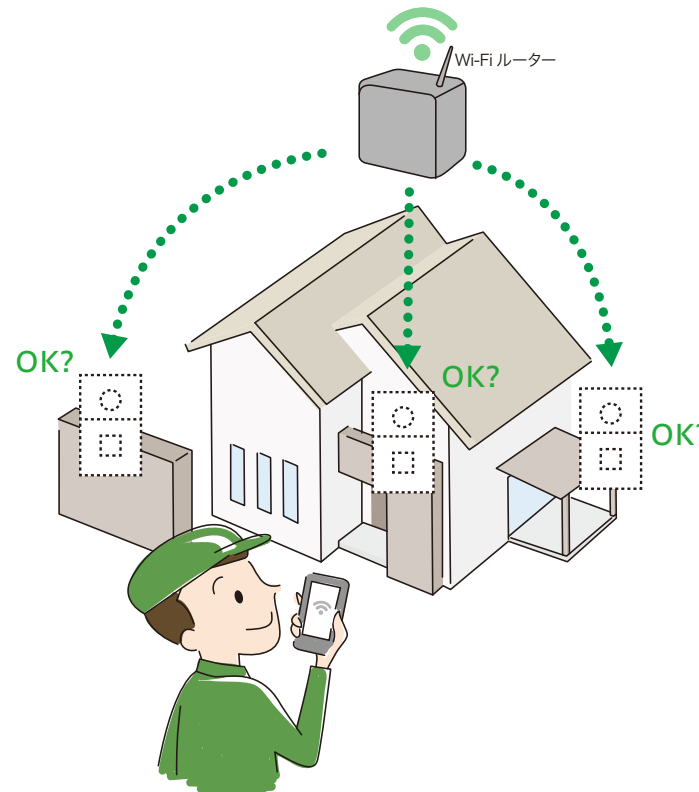
① Wi-Fi 接続用アプリをインストール

アプリストアで「スピードテスト」と検索。
Wi-Fi 速度測定用無料アプリのいずれかをインストールします。



② 設置予定場所で、Wi-Fi 接続可能かを確認する

ドアベルの設置予定場所で、スピードテストのアプリを使用し、ドアベル設置予定場所に Wi-Fi 接続が可能であるか測定します。



ドアベル 1 台あたり上り（アップロード）回線の帯域を常時 1Mbps 程度使用するため、計測結果がそれ以下の場合には使用できません。
安定した映像をご覧いただくには **10 ~ 20Mbps** 程度の回線速度環境を推奨します。

測定結果が推奨値より大きく下回る場合、P.30 の内容で設定してください

- ※ ドアベルに設定する Wi-Fi の SSID に、スマホ/タブレットを接続した状態でお試ください。
- ※ Wi-Fi の電波は大きく分けて 2.4Ghz と 5Ghz の 2 種類がありますが、ドアベルは 2.4Ghz のみ使用可能です。
速度測定を行う場合は 2.4Ghz の Wi-Fi (IEEE802.11 b, g, n) に接続した状態で行ってください。
- ※ 測定結果と設置後の通信速度に差が生じる場合があります。あらかじめご了承ください。

3 Wi-Fi 接続の設定をしましょう

(1) アプリのインストールとアカウント登録

ドアベルをご使用いただくためにアプリをインストールし、アカウント登録をしてください。

1 アプリをインストールする

iOS をご使用の方は「AppStore」から、Android をご使用の方は GooglePlay から、「GEMS LEDIUS」で検索、もしくは下記 QR コードを読み取り、アプリをインストールしてください。



App Store 検索画面

「GEMS LEDIUS」で検索、インストールする

【アプリの動作環境について】

アプリケーションの動作には、スマホ/タブレットが以下のバージョンに対応している必要があります。

- iOS : Ver 10.0以上
- Android : Ver4.4以上

2 新規アカウントを登録する

インストールしたアプリを開き、スマホ・タブレットから、新規アカウントを入力(ユーザー名・パスワード・Eメール)します。



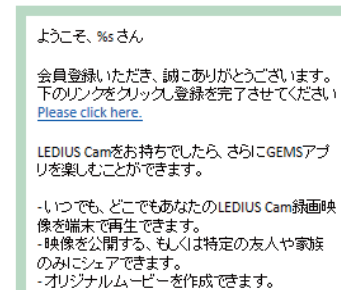
アプリを開きます



画面右下の「LEDIUS Cam アカウントをお持ちでない場合」のログインボタンをタップします。



ユーザー名、パスワード、メールアドレスを入力し、サービス条件をご確認の上、新規登録ボタンをタップします。



入力したメールアドレス宛てに、「LEDIUS Cam 認証メール」が届きますので、メールを開き、「Please click here」をタップします。

メールが届かない場合は、P.35をご確認ください



登録完了の画面が表示されますと、登録が完了です。

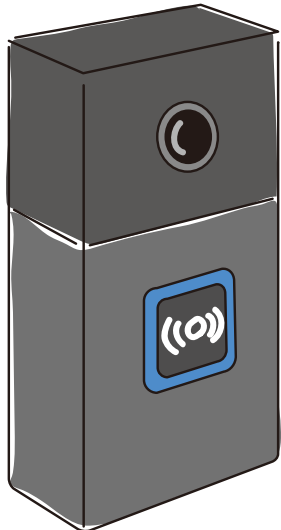
3 Wi-Fi 接続の設定をしましょう

(2) Wi-Fi 接続設定【iOS 編】

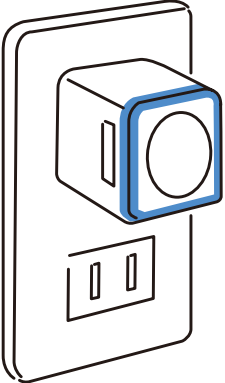
スマホ / タブレットに Wi-Fi を接続させましょう。
下記手順にしたがって作業してください。

1 接続設定前の準備

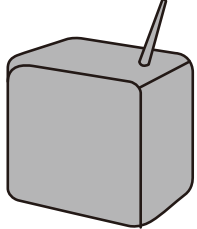
ドアベル本体




チャイムスピーカー



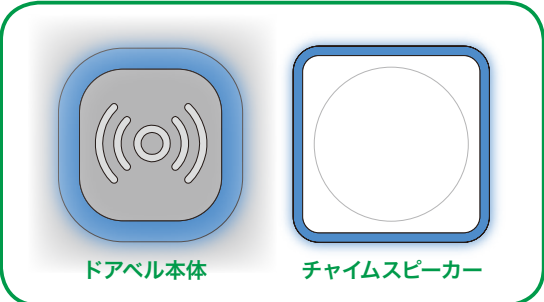
Wi-Fi ルーター



スマホ / タブレット



ステータス LED

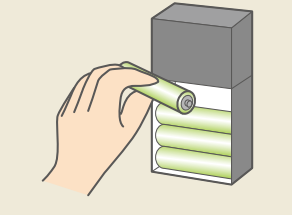


ドアベル本体

チャイムスピーカー

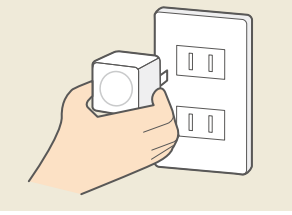
Wi-Fi ルーター (アクセスポイント) の近くに、ドアベルとチャイムスピーカーを用意します。このとき、ステータス LED が点灯し、電源が入っていることをご確認ください。

ドアベル本体



ドアベル本体へ単三電池 (別売) を4本取り付け向きに注意して挿入する

チャイムスピーカー



チャイムスピーカーをコンセントに挿す

!

※ Wi-Fi ルーター (アクセスポイント) の近くで設定してください。

2 スマホ / タブレットを Wi-Fi に接続しましょう



!

ドアベルは、2.4Ghz 専用です。必ず、2.4Ghz の Wi-Fi に接続してください。(P.29 をご確認ください)

設定 → Wi-Fi

ネットワークを選択...

GEMS Wi-Fi

スマホ / タブレットの設定から「Wi-Fi」を選択し、ご使用になる Wi-Fi のパスワードを入力し接続してください。

パスワードがわからない場合

パスワードがわからない場合は、Wi-Fi ルーターのラベルに記載されている WPA キーをご確認ください。



3 Wi-Fi 接続の設定をしましょう

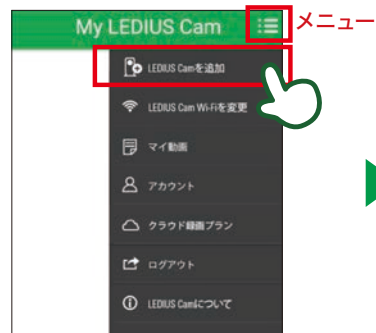
(2) Wi-Fi 接続設定 [iOS 編]

ドアベルに Wi-Fi を接続させましょう。
下記手順にしたがって作業してください。

3 ドアベルを Wi-Fi に接続しましょう



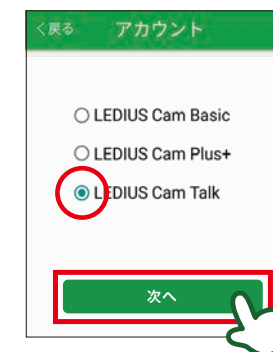
アプリを開き、登録したメールアドレスとパスワードを入力し、ログインをタップします。



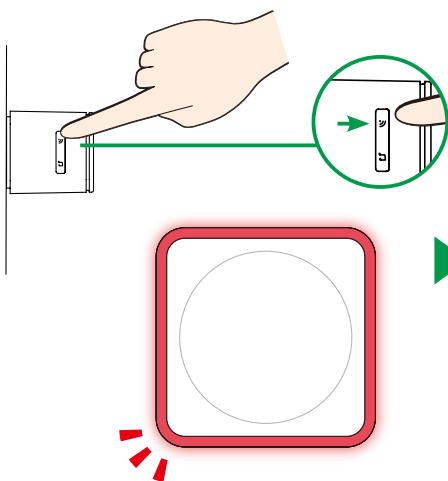
「My LEDIUS Cam」画面右上のメニューから「LEDIUSCamを追加」を選択します。



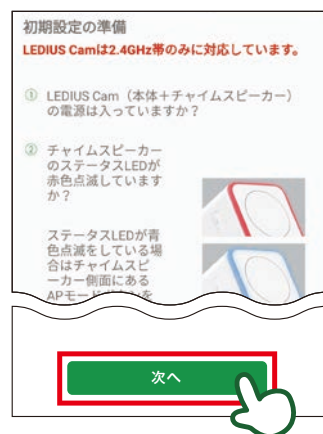
接続手順画面が表示されますので、「始めましょう」をタップします。



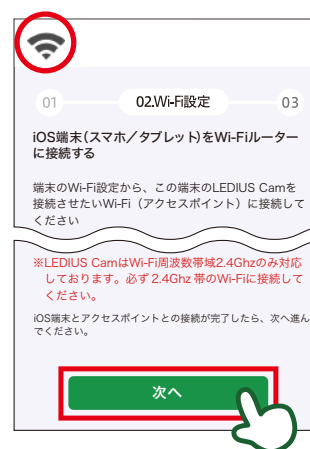
接続するカメラを選択してください。「次へ」をタップします。



チャイムスピーカーの「ON」スイッチを押し AP モードに切り替え、ステータス LED が赤色に点滅していることを確認します。



チャイムスピーカーが Wi-Fi ルーターの近くにあることを確認し、「次へ」をタップします。



スマホ / タブレットが Wi-Fi に接続されていることを確認し、「次へ」をタップします。
※スマホが Wi-Fi に接続されていない場合は、②の手順で Wi-Fi を接続してください。



スマホの設定から「Wi-Fi」を選択し、パスワードなしで、ドアベルの Wi-Fi に接続してください。

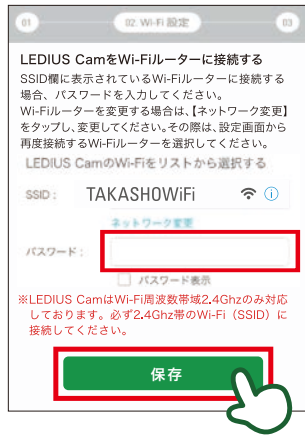
LEDIUS Cam TalkのSSID:LEDIUSCam_Talk

3 Wi-Fi 接続の設定をしましょう

(2) Wi-Fi 接続設定【iOS 編】

ドアベルに Wi-Fi を接続させましょう。
下記手順にしたがって作業してください。

P.7 のつづき



接続するWi-Fiのパスワードを入力し、「保存」をタップします。
※パスワードがわからない場合は、Wi-Fi ルーターのラベルに記載されているパスワード（[2](#) 参照）をご確認ください。



チャイムスピーカーのステータス LED が青色に点滅していることを確認し、「次へ」をタップします。



ドアベル本体のベルボタンを押して、ステータス LED が青色に点灯したら「次へ」をタップします。



画面に映像が映るまでしばらくお待ちください。
※画面が映るまで1～2分ほどかかる場合があります。



画面に映像が表示されましたら、「次へ」をタップし、完了です。



確認のポイント

- ・周波数 2.4Ghz の Wi-Fi に接続していますか？
- ・Wi-Fi 名 (SSID) やパスワードに特殊文字 (記号など) が含まれていませんか？
- ・Wi-Fi の電波が弱い不是吗？

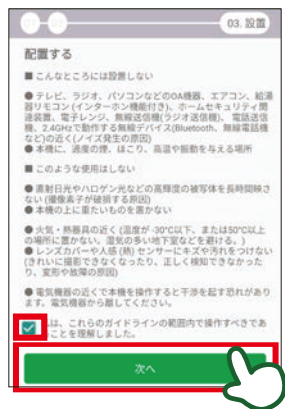
ここまでの設定が、うまく行かないときは、P.29～31 トラブルシューティングをご確認ください

3 Wi-Fi 接続の設定をしましょう

(2) Wi-Fi 接続設定 [iOS 編]

ドアベルを設置し、カメラ名を登録してください。

4 ドアベルを設置し、カメラ名を設定しましょう



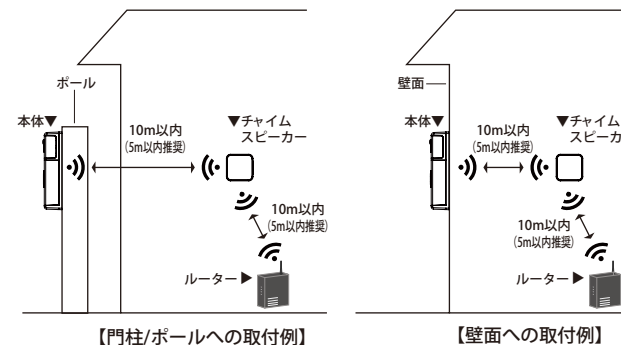
画面のガイドラインをご理解いただきましたら、チェックボックスをタップし、「次へ」をタップします。



取扱説明書



設置イメージ



取扱説明書にしたがって、ドアベルを設置してください。



設置したドアベル本体からの映像を確認し、「次へ」をタップします。



設置したドアベルに、任意の名称をつけてください。設定が完了です。



ドアベルの設置が後日になる場合、ひとまずガイドランスにしたがって設定を完了させてください。後日、アプリよりカメラ名の変更が可能です (下記参照)



**「ドアベル名の設定」は、
ドアベル設置のあとでもOK!**

ドアベル名はアプリの設定画面より、変更が可能です。



3 Wi-Fi 接続の設定をしましょう

(2) Wi-Fi 接続設定【Android 編】

スマホ / タブレットに Wi-Fi を接続させましょう。
下記手順にしたがって作業してください。

1 接続設定前の準備

ドアベル本体

チャイムスピーカー

Wi-Fi ルーター

スマホ / タブレット

ステータス LED

ドアベル本体

チャイムスピーカー

スマホ / タブレット

Wi-Fi ルーター

ステータス LED

ドアベル本体

チャイムスピーカー

Wi-Fi ルーター (アクセスポイント) の近くに、ドアベルとチャイムスピーカーを用意します。このとき、ステータス LED が点灯し、電源が入っていることをご確認ください。

2 スマホ / タブレットを Wi-Fi に接続しましょう

!

ドアベルは、2.4Ghz 専用です。必ず、2.4Ghz の Wi-Fi に接続してください。(P.29 をご確認ください)

設定 → Wi-Fi

ネットワークを選択...

GEMS Wi-Fi

スマホ / タブレットの設定から「Wi-Fi」を選択し、ご使用になる Wi-Fi のパスワードを入力し接続してください。

パスワードがわからない場合

パスワードがわからない場合は、Wi-Fi ルーターのラベルに記載されている WPA キーをご確認ください。



3 Wi-Fi 接続の設定をしましょう

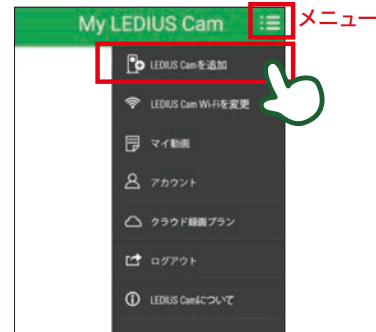
(2) Wi-Fi 接続設定【Android 編】

ドアベルに Wi-Fi を接続させましょう。
下記手順にしたがって作業してください。

3 カメラを Wi-Fi に接続しましょう



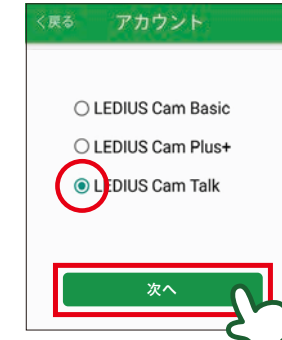
アプリを開き、登録したメールアドレスとパスワードを入力し、ログインをタップします。



「My LEDIUS Cam」画面右上のメニューから「LEDIUS Cam を追加」を選択します。



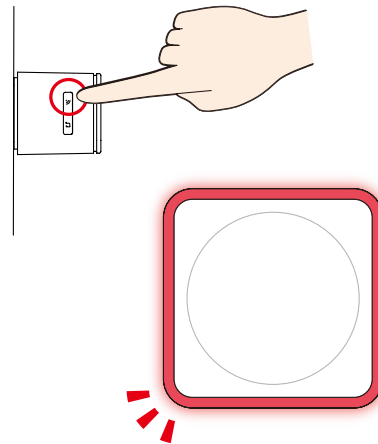
接続手順画面が表示されますので、「始めましょう」をタップします。



接続するカメラを選択してください。「次へ」をタップします。



「このアカウントを使用します」をタップします。(アカウントを変更する場合は、「アカウントを変更します」をタップします)



チャイムスピーカーの「ツ」スイッチを押し AP モードに切り替え、ステータス LED が赤色に点滅していることを確認します。



チャイムスピーカーが Wi-Fi ルーターの近くにあることを確認し、「次へ」をタップします。



接続する「Wi-Fi」を選択します。

3 Wi-Fi 接続の設定をしましょう

(2) Wi-Fi 接続設定【Android 編】

ドアベルに Wi-Fi を接続させましょう。
下記手順にしたがって作業してください。

P.11 のつづき



接続するWi-Fiのパスワードを入力し、「保存」をタップします。
※パスワードがわからない場合は、Wi-Fi ルーターのラベルに記載されているパスワード（[2](#) 参照）をご確認ください。



チャイムスピーカーのステータス LED が青色に点滅していることを確認し、「次へ」をタップします。



ドアベル本体のベルボタンを押して、ステータス LED が青色に点灯したら「次へ」をタップします。



画面に映像が映るまでしばらくお待ちください。
※画面が映るまで 1～2分ほどかかる場合があります。



画面に映像が表示されましたら、「次へ」をタップし、完了です。



POINT

確認のポイント

- ・周波数 2.4Ghz の Wi-Fi に接続していますか？
- ・Wi-Fi 名 (SSID) やパスワードに特殊文字 (記号など) が含まれていませんか？
- ・Wi-Fi の電波が弱いのですか？

ここまでの設定が、うまく行かないときは、P.29～31 トラブルシューティングをご確認ください

3 Wi-Fi 接続の設定をしましょう

(2) Wi-Fi 接続設定【Android 編】

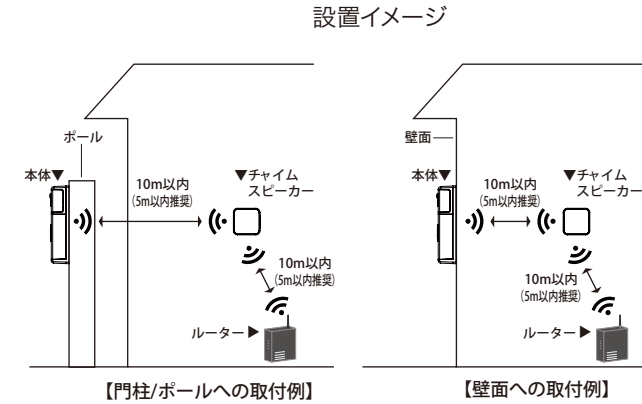
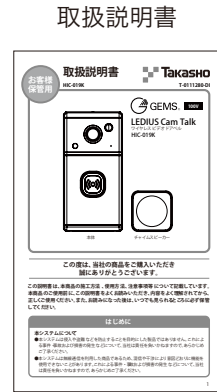
4 ドアベルを設置し、カメラ名を設定しましょう



画面のガイドラインをご理解いただきましたら、チェックボックスをタップし、「次へ」をタップします。



取扱説明書にしたがって、ドアベルを設置してください。



設置したドアベル本体からの映像を確認し、「次へ」をタップします。



設置したドアベルに、任意の名称をつけてください。設定が完了です。

! ドアベルの設置が後日になる場合、ひとまずガイドランスにしたがって設定を完了させてください。後日、アプリよりカメラ名の変更が可能です(下記参照)



**「ドアベル名の設定」は、
ドアベル設置のあとでもOK!**

ドアベル名はアプリの設定画面より、変更が可能です。



II アプリケーション操作編

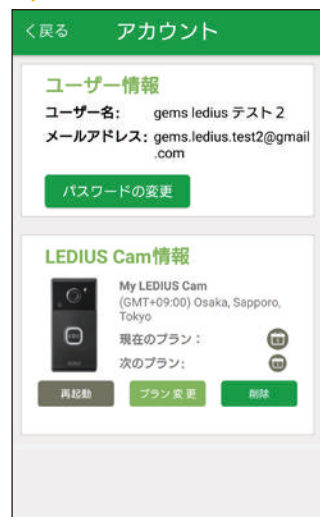
(1) ホーム画面

使用環境の設定

Wi-Fi の設定やアカウント管理



- …アプリに LEDIUS Cam を追加する
- …登録済の Wi-Fi を変更する
- …作成した動画一覧
- …アカウント情報の確認
- …現在ログインしているアカウントからログアウトする
- …現在のアプリのバージョンや、WEB サポートサイトリンクへ等



プランの変更・解除が可能です
 → P.21

ホーム画面



映像画面

→ P.16

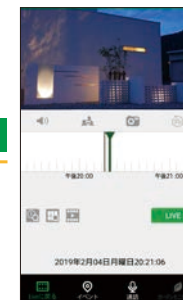
選択すると、「映像画面」に移動します

My LEDIUS Cam

登録しているカメラの映像一覧

公開映像

※本製品では使用できません



(2) 映像画面

映像画面

カメラの映像を共有 → P.18

カメラ音声 ON/OFF

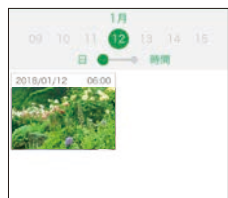
映像検索 (日時)

日時から、映像を検索できます



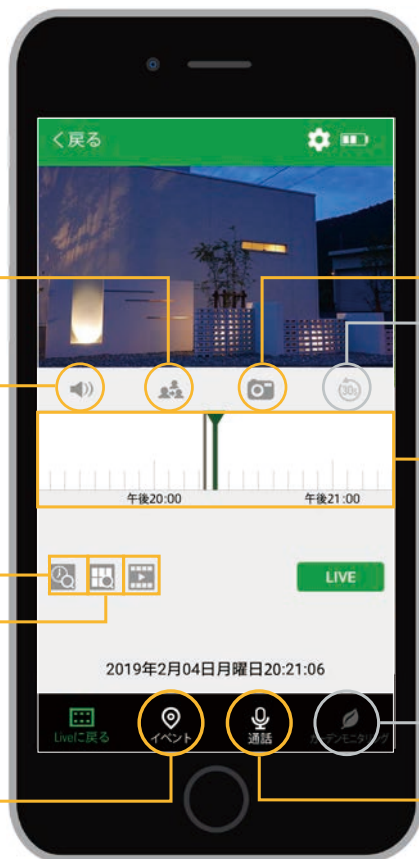
映像検索 (映像一覧)

映像一覧から、映像を検索できます



イベント

検知の履歴を確認できます



スナップショット

映像からスナップショットを作成します

30 秒前に戻る

※本製品では使用できません

タイムライン表示

スライドで自由に録画映像を確認できます

ガーデンモニタリング

※本製品では使用できません

通話

カメラ側と会話できます



基本操作

画面の拡大・縮小

拡大 縮小

タイムラインの操作

標準機能搭載

- 呼出し通知
- 動作検知
- 録画機能
- 双方向音声
- ナイトビュー
- 暗号化 (SSL)
- 高解像度 (HD 720P)

お届け
ものです

ベルボタンを押すと

スマホに通知が届き、
会話できます

お待ち
ください

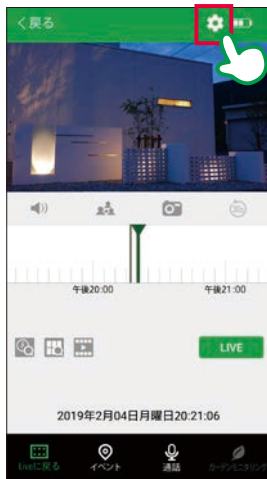
電池残量が
少なくなると
お知らせ!

アラート機能を設定しましょう

生活シーンに合わせて、アラート通知を設定できます。

① 検知時のアラート機能を設定する

検知アラートの条件を設定します



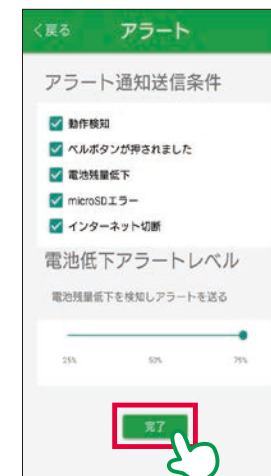
右上の「設定メニュー」のアイコンをタップします



「アラート」「アラート通知」を ON にします



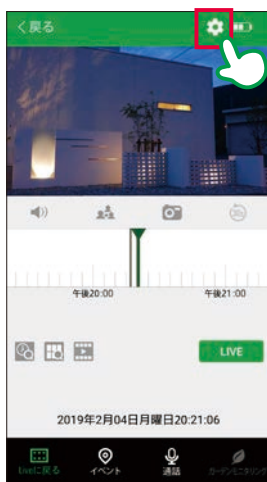
PIR アラート (動作検知機能) を有効にする



各機能のアラート通知を設定し、「完了」をタップします

② アラート機能のスケジュールを設定する

外出の時間だけでなく、時間を指定してアラートの設定ができます



右上の「設定メニュー」のアイコンをタップします



「アラートスケジュール」を ON にします



アラートを OFF にしたい日時を選択し、「完了」をタップします。

POINT

アラート機能とは

訪問者や音声などを検知すると、スマホ/タブレットにお知らせしてくれる機能です。

映像を共有・公開しましょう

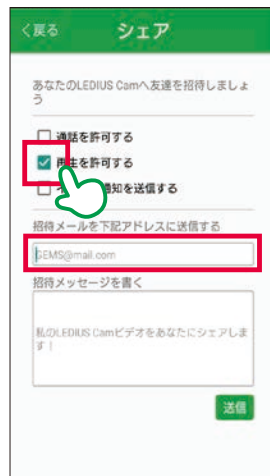
家族のコミュニケーションツール・工事現場の進捗共有や、GEMS アプリの利用者に映像を公開することも可能です。

①検知時のアラート機能を設定する

映像を共有したい人に招待メールを送り、指定した人とのみ映像を共有できます。



「共有」のアイコンをタップします



「再生を許可する」をチェックします。カメラによる「通話を許可する」場合は、こちらもチェックします。相手のメールアドレスを入力し送信します

招待を受けたら、

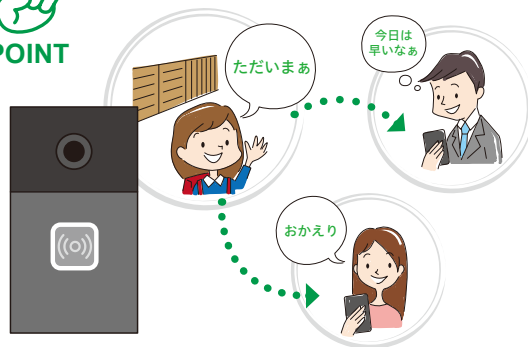


GEMS アプリをインストールし、メールが届いたアドレスでアカウント登録をすませてください。届いたメールを開き、「Please click here.」をタップします



POINT

家族や友人と、映像の共有が可能です



より幅広い機能と安全なデータ管理に
クラウド録画プラン→ P.20

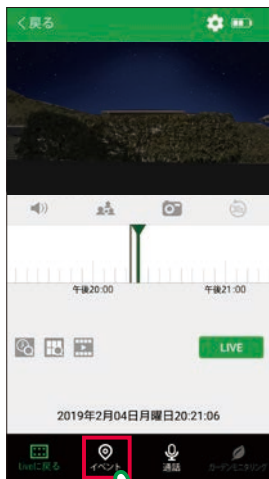
動画を作成しましょう

イベント映像から、動画の作成 (保存) が可能です ※ご利用には、クラウド録画プランの加入が必要です

より幅広い機能と安全なデータ管理に
クラウド録画プラン → P.20

① 動画を作成する

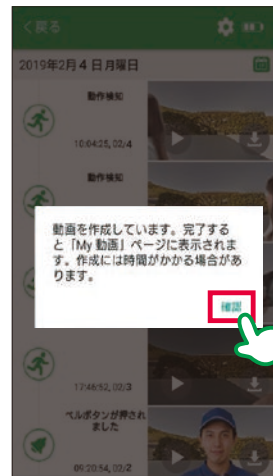
クラウド録画プランで録画された任意のイベント映像を、最大1時間分クラウドに保存可能。



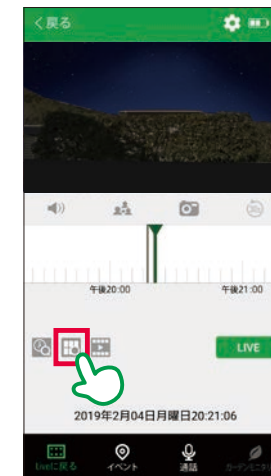
「イベント」をタップします



イベント映像のサムネイル右下「↓」をタップします



動画作成の説明ポップアップが表示されますので、「確認」をタップします



「動画一覧」のアイコンをタップします。映像の書き出しには時間がかかることがあります



書き出しが完了すると、画像が表示され、ここから閲覧が可能になります

(1) クラウド録画プランでできること

1. より高いセキュリティで長期録画可能

microSDカード(市販品)やクラウド録画プランで映像の録画が可能、あとから映像を確認できます。クラウド録画プランは、より安全な映像データ管理ができます。

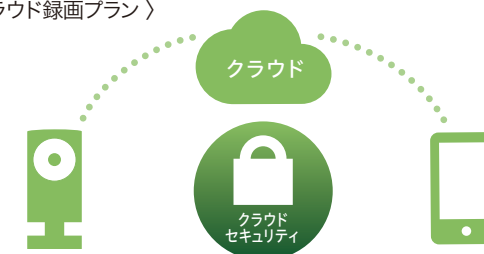
	録画期間	料金	保存先
無料	容量分	無料	micro SDカード
クラウド録画プラン	 180日	月額 180円	クラウド内
	 365日	月額 280円	クラウド内

〈無料〉



※無料で録画データも保存していただくためには、市販品のmicroSDカード(32GB以内)をお客様でご用意いただく必要があります。

〈クラウド録画プラン〉



データをクラウドに保存するため、オンラインバンク相当の暗号通信技術でデータ自体のセキュリティも安心。また、万が一カメラに通信障害が発生しても、クラウドから過去の録画データ閲覧が可能です。



訪問者の録画映像を 長期クラウドに保存

イベント映像(呼び鈴が押されたとき、動作検知時、LIVEビュー再生時)をクラウドに保存することが可能。microSDカードをご準備いただく必要がなく、クラウドで安全にデータ管理できます。



録画履歴データを 映像クリップとして動画作成

クラウド録画プランで録画された任意のイベント映像を、最大1時間分クラウドに保存可能。

(2) クラウド録画プランへアップグレード方法

クラウドプランへのアップグレードは申込みした日にちが月額更新日となります。

1 My LEDIUS Cam のメニューまたはカメラ画面の設定メニューから「クラウド録画プラン」をタップします

2 「アップグレード」のボタンをタップします

3 いくつかのカメラを所有している場合、対象のカメラを選びます

4 お好みのプランを選び「次へ」をタップします

5 プランの内容を確認し「次へ」をタップします

6 「定期購入」をタップします

7 Google パスワードを入力して「確認」をタップします

8 アップグレードが完了です。
(既にクラウド録画プランを利用している場合、次の更新日にプラン切り替えとなります)

9 マイアカウントへ移動

(3) クラウド録画プランの解約方法

解約の際は、アプリ上のプラン変更ではなく、Play ストア (IOS の場合 App Store) にて定期購読の解約の作業が必要となります。



Play ストアを開き「アカウント情報」をタップします

「定期購入」をタップします

GEMS LEDIOUS の「キャンセル」を選びます

「定期購入を解約」をタップします

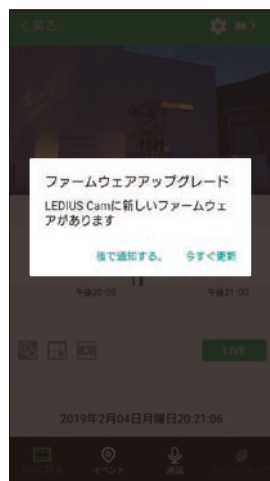
機能改善及び、不具合の改善など、重要なプログラムが更新されるとアプリに通知されます。

(1) ポップアップ通知によるバージョンアップ

新しいファームウェアが公開されると自動でポップアップ表示されます。



右上の「設定メニュー」のアイコンをタップします



バージョンアップ画面が表示されます



再起動時の点灯

自動で再起動します
 ※更新中、一時的にベアリングが途切れるため、ベルボタンのステータス LED が青、青、赤の順に点滅します

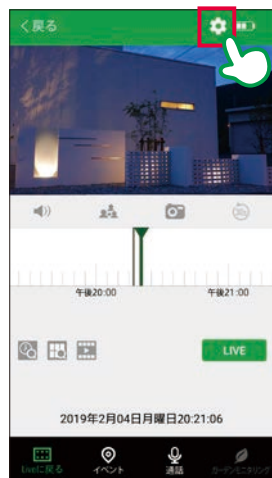


再起動が終了すると更新が完了です、バージョンアップ完了画面が表示されます

ポップアップ通知されますと、重要なプログラムが更新されておりますので、必ずファームウェアの更新をおこなってください

(2) 設定画面より任意のタイミングでバージョンアップ

ポップアップ通知時に更新をおこなわなかった場合など、後から任意のタイミング更新できます。



右上の「設定メニュー」のアイコンをタップします



「ファームウェアバージョン」をタップします

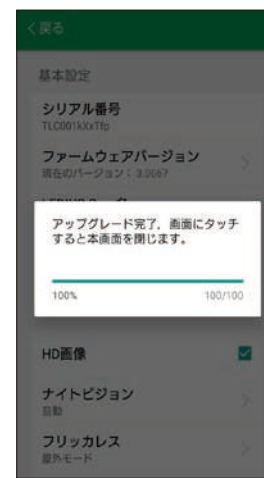


バージョンアップ画面が表示されますので、「新しいファームウェアに更新する」を「確認」をタップします



再起動時の点灯

自動で再起動します
 ※更新中、一時的にベアリングが途切れるため、ベルボタンのステータス LED が青、青、赤の順に点滅します



再起動が終了すると更新が完了です、バージョンアップ完了画面が表示されます

画面の右上アイコンより、アプリ機能の各種設定が可能です。



iOS の場合 (Android も順番は同じです)

基本設定	
1	シリアル番号 TLC001kXxTfp
2	ファームウェアバージョン 3.0068
3	LEDIUS Cam名 入口 >
4	ベル 起動 <input checked="" type="checkbox"/>
5	ナイトビジョン 自動 >
6	ステータス表示 起動 <input checked="" type="checkbox"/>
7	180°回転 <input type="checkbox"/>
8	HD画像 <input checked="" type="checkbox"/>
9	フリッカレス 屋外モード >
アラート	
10	アラート <input checked="" type="checkbox"/>
11	PIR アラート <input type="checkbox"/>
12	アラート通知 警報はこの端末に送ります <input checked="" type="checkbox"/>
13	アラート通知送信条件 >
14	メールアラート >
15	アラートスケジュール <input type="checkbox"/>
16	スケジュール編集 >

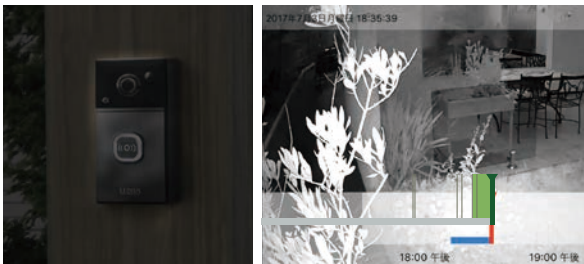
カメラスケジュール	
17	カメラスケジュール <input type="checkbox"/>
18	スケジュール編集 >
チャイム音量	
19	チャイム音量
20	チャイム音 ドアベル >
21	タイムゾーン (GMT+09:00) Japan >
22	クラウド録画プラン 無料プラン >
23	microSDカード <small>microSDカード挿入されていません。録画データを保存するために、チャイムにmicroSDカードを入れてください。</small>

番号	説明	関連ページ
1	ドアベルのシリアル番号	
2	ファームウェアバージョンの更新	P.23
3	ドアベル名称の変更	P.9、13
4	ドアベルの ON/OFF ※ OFF の場合、検知もしません	
5	自動 / 起動 / 停止の設定	P.25
6	ドアベル正面の指示灯	
7	180° 回転	P.25
8	HD 画像	
9	初期値は屋外モード※ 50Hz/60Hz に変更可	
10	アラートの ON/OFF	P.17
11	動作検知機能の ON/OFF	P.17
12	アラート通知の ON/OFF	P.17
13	アラートの通知の条件設定	P.17
14	アラート通知をメールで送る場合の設定	
15	アラートを停止する / 機能の ON/OFF	P.17
16	アラートを停止する / 条件設定	P.17
17	ストリーミングを停止する / 機能の ON/OFF	
18	ストリーミングを停止する / 条件設定	
19	チャイムスピーカーのチャイム音量の設定	
20	チャイムスピーカーのチャイム音の設定	P.25
21	時刻の設定	
22	クラウド録画プランの変更	P.21、22
23	microDSD カード	

その他各種設定の使い方

ナイトビューの設定

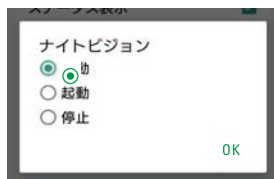
暗闇でも、赤外線により映像を撮影することができます (白黒で表示)



〈使い方〉



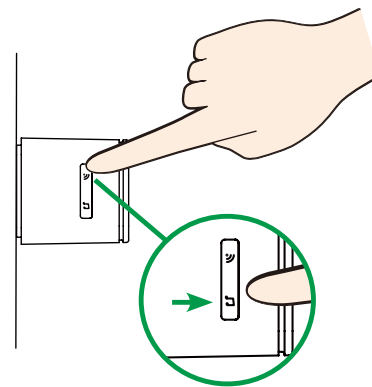
設定メニューより、「ナイトビジョン」を選択します



自動:自動でナイトビューに切替ります
 起動:常にナイトビューの状態にします
 停止:ナイトビュー機能を使用しません

チャイムスピーカーのサウンドの設定

チャイムスピーカーのサウンドを設定することができます



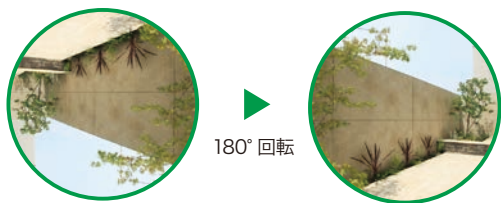
〈使い方〉

チャイムスピーカーの「♪」ボタンを押してください。

- 1回押す:ベル音が鳴る
- 2回押す:ベル音が変わる
 (チャイム)→(犬の鳴声)→(赤ちゃんの泣声)

カメラ 180° 回転

ドアベル本体の設置場所が、壁面や天井面に取付けた場合、向きを調整する際に使用します



〈使い方〉



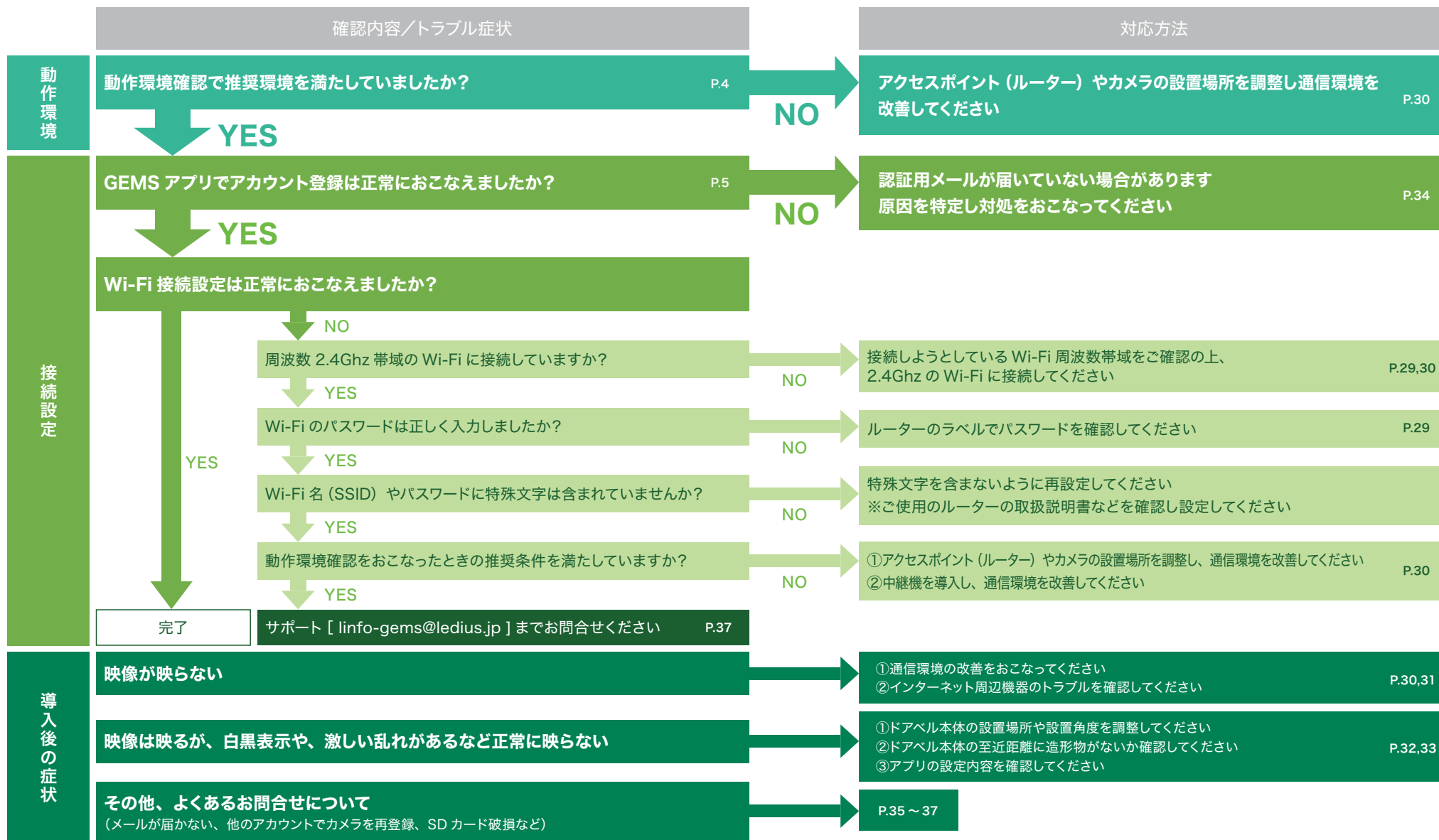
映像の向きが180°回転します

設定メニューより、「180°回転」を選択します

III トラブルシューティング

1 導入までの確認チャート／導入後のトラブル症状診断

確認チャートにしたがって症状を診断し、ご対応ください。



Wi-Fi 接続がうまくいかない場合、ステータスLEDの表示から状態を確認してください。

※その他、正常に動作しない時も同様にまずはステータスLEDを確認します。



ドアベル本体

	ステータス LED	示した状態	対処方法
1	【消灯】	スリープモード ※ベルボタンを押しても不点灯の場合は電池切れ	電池切れの場合は、電池を交換してください。
2	【青色にずっと点灯】	スリープモードが解除され、正常に移動している状態	—
3	【赤色にずっと点灯】	チャイムスピーカーがペアリングしていない状態	P.37 その他、よくある質問「本体とチャイムスピーカーのペアリングが外れた」をご確認ください。
4	【青色と赤色が交互に点灯】	チャイムスピーカーとのペアリング実行中。または、電池の残量不足の状態	ペアリングが完了するまでお待ちください。新しい電池に交換してください。
5	【紫点滅】	チャイムスピーカーとのペアリング待機中	ペアリングが開始されるまでお待ちください。

チャイムスピーカー

	ステータス LED	示した状態	対処方法
1	【青色にずっと点灯】	正常に動作している状態	—
2	【赤色点滅】	AP モード作動中	青色に点灯するまで、しばらくお待ちください。
3	【素早く青色点滅】	チャイムスピーカーはクライアントモードで作動中です。Wi-Fi ルーターへの接続に成功し、続けてクラウドサーバーとの接続中の状態	青色に点灯するまで、しばらくお待ちください。
4	【ゆっくり青色点滅】	チャイムスピーカーは設定された Wi-Fi 名称 (SSID) が検索できず、Wi-Fi ルーターの接続に失敗している状態	P.29、30「Wi-Fi 接続がうまく行かない場合の対応」をご確認ください。
5	【青色と赤色が交互に点灯】	チャイムスピーカーは Wi-Fi ルーターとの接続は成功しているが、クラウドサーバーに対する登録が出来ない状態	P.29、30「Wi-Fi 接続がうまく行かない場合の対応」をご確認ください。
6	【青色→青色→赤色を繰り返す】	ドアベル本体とのペアリングしていない状態	P.37 その他、よくある質問「本体とチャイムスピーカーのペアリングが外れた」をご確認ください。
7	【赤色にずっと点灯】	ドアベル本体とのペアリング待機中	ペアリングが開始されるまでお待ちください。
8	【紫色にずっと点灯】	初期化中	チャイムスピーカーの AP モードとチャイム変更ボタンを同時に押してください。

Wi-Fi 接続がうまくいかない場合の対応

(1) Wi-Fi パスワードの入力間違い

(P.28 チャイムスピーカー **4** **5** の対応)

Wi-Fi 設定画面の入力画面で入力したパスワードが間違っている可能性があります。再度、Wi-Fi 設定画面でパスワードを入力してください。

✔ Wi-Fi 設定画面のパスワードの再入力

ルーターのラベルに記載されている Wi-Fi パスワードをご確認の上、再度 Wi-Fi 設定画面でパスワードを入力してください。



ルーターのラベル

!

Wi-Fi 名 (SSID) とパスワードに特殊文字 (ハイフン、アンダーバー、記号など) を使用している場合、カメラに接続することができません。英数字のみ使用してください。ご使用のルーターの取扱説明書などを確認し、設定してください。

(2) 周波数5Ghz 帯域の Wi-Fi に接続しようとしている

(P.28 チャイムスピーカー **4** **5** の対応)

本品は周波数 2.4Ghz 帯域 (801.11b/g/n) 専用です。**5Ghz 帯域の Wi-Fi には接続できません。**多くのルーターは 2.4Ghz 専用もしくは、2.4Ghz と 5Ghz 両方に対応しております。

✔ 周波数を確認してください

〈周波数帯域の確認方法〉

①ルーターのラベルで確認



ルーターのラベル

SSID(2.4Ghz)

◀「2.4Ghz」に対応しているかご確認ください

②スマホから確認 (Android のみ)

※お使いの機種により確認できない機種もございます



「設定」を開き、「Wi-Fi」をタップします

確認したいWi-Fiをタップします

Wi-Fi 名を確認し、「接続」をタップします

接続したWi-Fiをタップし、詳細を開きます

周波数を確認します

(3) 一部ルーターでの Wi-Fi 接続不具合現象について (P.28 チャイムスピーカー 4 5 の対応)

ご使用になるルーターが以下に記載されている機種の場合、正常に 2.4GHz 帯域に接続されずに、初期設定ができない事象が確認されています。

✓ ルーターの周波数帯域設定の変更

以下のルーターを使用した際、初期設定時に、カメラの映像が映らない事象が発生した場合、メーカーのサポートサイト等から周波数帯域設定の変更方法をご確認のうえ、Wi-Fi が 2.4GHz 固定になるよう設定を変更してください。

この事象が現在確認されているルーターの機種
(SoftBank 光 BB ユニット (E-WMTA2.3))



ご使用になるルーターにより、設定方法が異なります。ルーターのメーカーへ周波数帯域設定の変更方法をご確認ください。

周波数帯域設定の変更方法の例

ご使用になるルーターが「SoftBank 光 BB ユニット (E-WMTA2.3)」の場合、下記の操作で周波数帯域設定の変更が行えます。

< 周波数帯域設定の変更方法例 >**① 設定前の準備**

ルータとパソコンを「有線LAN」にて接続します。

**② パソコンからの操作**

下記 URL の光 BB ユニット (E-WMTA2.3) セットアップ方法に従って操作してください。
「無線 LAN の設定」→「通信規格設定」を開き、「周波数帯」を 2.4GHz に変更してください。

光 BB ユニット (E-WMTA2.3) セットアップ方法

<http://ybb.softbank.jp/support/connect/hikari/router/bbu23-menu.php>

(4) Wi-Fi 通信環境の回線速度不足

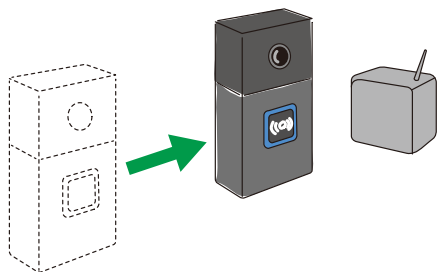
映像データは一般的な他のデータ通信に比べてデータ量が多いため、スマホやタブレットなど他の機器が正常に使用できる場合でも、通信が途切れる場合があります。(本品1台あたり常時 1Mbps 程度のアップロード回線を使用します。)

LEDIUS Cam は常時 10 ~ 20Mbps 以上のアップロード回線速度を推奨しております。※回線速度の確認方法は P.4 の「動作環境確認」を参照してください。以下の項目についてご確認の上、環境改善をお試しください。

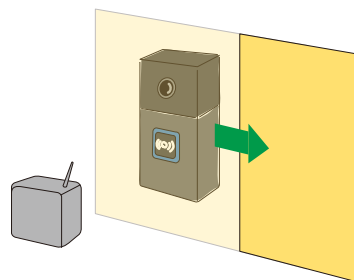
✓ アクセスポイント (Wi-Fi ルーター) を調整する

ドアベルとアクセスポイント (Wi-Fi ルーター) の距離が離れていたり、アクセスポイントとの間に障害物が多いと Wi-Fi 電波が減衰し、通信がうまくいかない場合があります。アクセスポイントを調整してください。

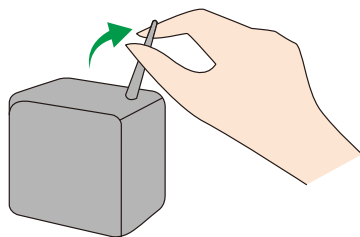
【距離を近づける】



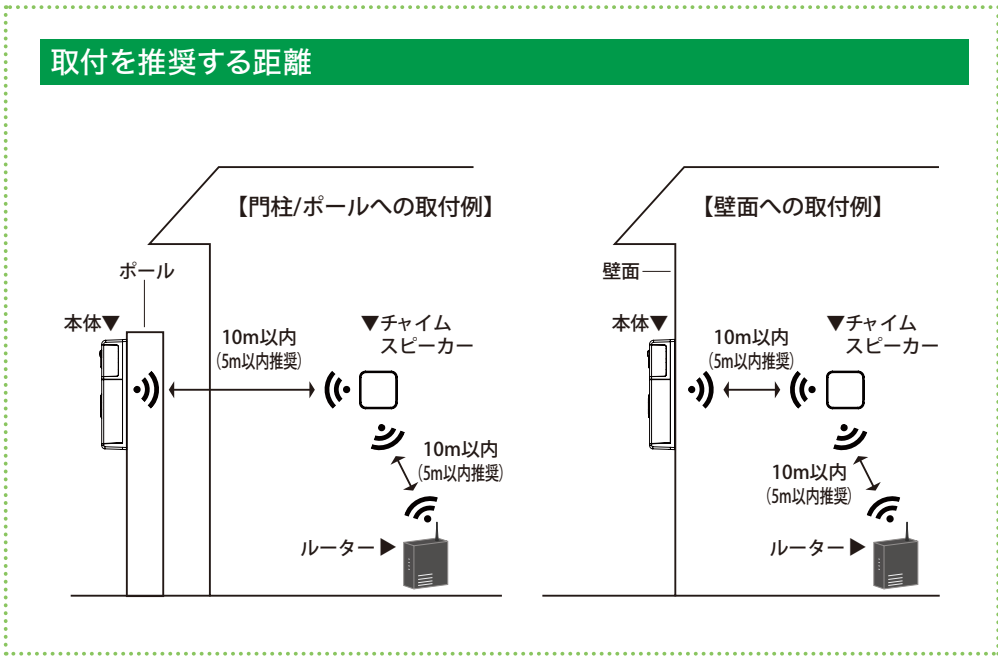
【障害物を移動する】



【アンテナの向きを調整する】 ※アンテナ付アクセスポイントの場合



取付を推奨する距離



(5) インターネット周辺機器（モデム／ルーター／中継機）のトラブル

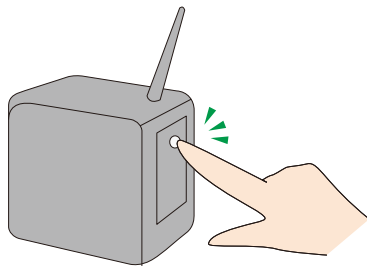
本品はインターネット回線を通じて通信をおこなっておりますので、インターネット回線やルーターなどの周辺機器にトラブルが発生した場合、通信がおこなえなくなります。以下項目についてご確認の上、環境改善をお試しください。

✓ モデムとルーターを再起動する

瞬停などがあった場合、ルーターが正常稼働しなくなる場合がございます。

モデムやルーターの接続ランプの状態を確認し異常がある場合、機器の再起動してください。一般的に再起動により問題が解決される場合があります。

※接続ランプの確認方法や再起動方法についてはご使用の機器メーカーにお問い合わせください。



上記対応をおこなっても、インターネット環境が改善されない場合は、ご契約されているプロバイダーや、周辺機器のメーカーにお問い合わせの上、インターネット環境の復旧をおこなってください。

✓ アプリを開き、再起動する

アプリを開き、アカウント画面の「再起動」をタップし、再起動してください。

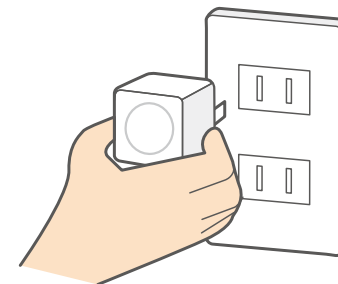


✓ チャイムスピーカーを再起動する

モデムとルーターのリセット後に、インターネットが復旧してもドアベルが Wi-Fi に接続できない場合、チャイムスピーカーを再起動することで問題が解決されることがあります。

<再起動方法>

コンセントから、チャイムスピーカーを抜き、1分後に再度差し込みます。

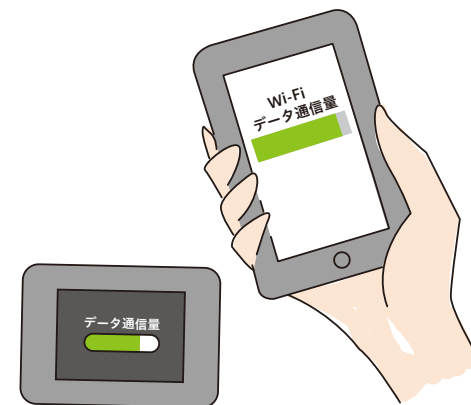


✓ データ通信量が上限を超えていないか確認する

ポケット Wi-Fi やデザリングでインターネット接続をしている場合、データ通信量が上限を超えて通信が制限されている恐れがあります。お使いのキャリアにデータ通信量を確認してください。



映像データは一般的な他のデータ通信に比べてデータ量が多いため、固定回線（光回線）でのご使用を推奨しております。



映像が正常に映らない場合の対応

(1) 昼間でも映像が白黒で表示される

自動 IR (赤外線) LED を装備しており、周囲が暗くなると自動的にナイトビジョンに切替る仕様です。設置環境が昼間でも極端に暗くなる場所である場合、ナイトビジョンに切替ることにより、昼間でも映像が白黒表示されることがございます。この状態を改善する場合、以下の項目についてお試しください。

 アプリの設定変更もしくは、ナイトビジョンをリセットする

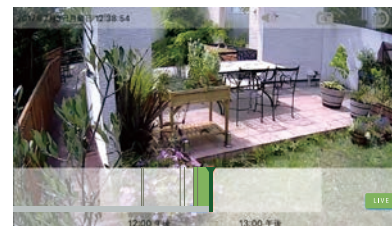
■設定メニューから以下内容を確認してください。



①設定画面「ナイトビジョン」の項目を選択します。



②「ナイトビジョン」の設定が表示されますので、「自動」もしくは「停止」を選択してください。
※「起動」が選択されている場合、周囲の暗さに関係なくナイトビジョンが起動している状態ですので昼間でも白黒表示となります。



通常の昼間



ナイトビュー



設置位置が暗くないが、映像が白黒表示がされる場合、上記設定で、「停止」⇒「自動」の操作をおこなうことで解消されることがございます。

(2) ナイトビュー時に画面が白っぽく表示される

ナイトビューモードは、本体から赤外線を発しています。そのため、カメラレンズに近い位置に物体がある場合、赤外線を反射することで、一部エリアが白っぽく映り、他のエリアが暗く映る場合があります。



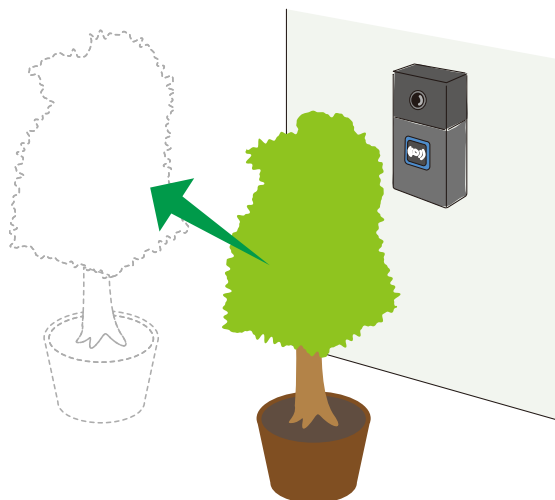
現象



改善後

✓ カメラに近い物体を避ける

ドアベルに近い物体を移動してください。



(3) 映像が激しく乱れて表示される

設定機能の、HD画像を「OFF」にしている場合、ご使用の端末によっては、映像デコーダがサポートされていないことにより、下画像の様な表示になる場合があります。



✓ HD 画像の設定を「ON」にする

設定機能でHD画像を「ON」にすると映像が正常に戻る場合があります。
※アプリインストール時の初期設定は「ON」になっています。



HD 画像を「ON」にします



改善されない場合は、P.39 のお問合せ先まで、お使いの端末機種及び、OS バージョンをお書き添えの上ご連絡ください。

その他、よくある質問についての対応

(1) 受信BOXにメールが届かない

アプリでは、新規アカウント登録時や、アラート検知時などに、自動でメール送信しています。アプリからのメールはドメイン「@takasho.myspotcam.com」から送信しております。もしも、アプリからのメールが届かない場合は、以下の内容をご確認ください。

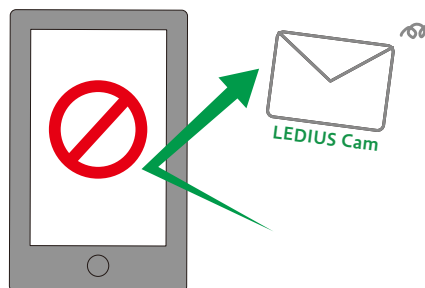
✓ 登録しているメールアドレスが間違っていないか

アカウント画面やメールアラート設定の送信先から確認できます。



✓ 迷惑メールフィルタソフトをご利用していないか

迷惑メールフィルタソフトをご利用の方（インターネットセキュリティなど）は、SPAMフォルダをご確認ください。



✓ メール設定のフィルタリング機能を有効にしているか

プロバイダや携帯キャリアのメール設定のフィルタリング機能を有効にしている方は「削除フォルダ」「迷惑メールフォルダ」をご確認の上、「@takasho.myspotcam.com」からのメールを受信許可するよう設定をしてください。

⇒ yahoo / ybb / gmail / hotmail / msn / goo / ocn / nifty / jcom など

【例】 gmail アプリでの設定解除方法



「迷惑メール」をタップします

「…」をタップします

「迷惑メールではないことを報告」をタップします

✓ ご利用のメールサーバーの容量オーバーでないか

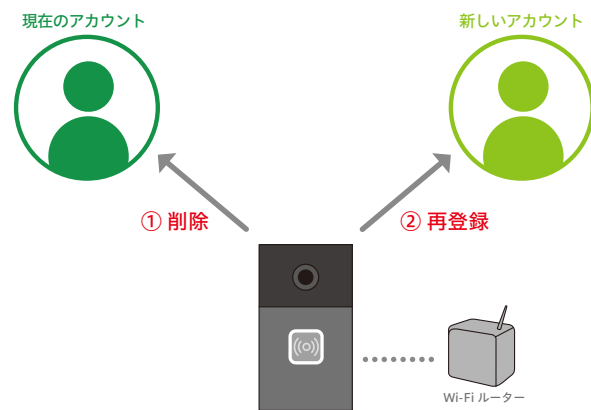
ご利用のメールサーバーの容量がオーバーになると、メールが届きません。メールサーバー運営者にお問い合わせください。

(2) 他のアカウントで同じカメラを再登録したい

ご使用中に別のアカウントで再登録したい場合、以下手順をおこなってください。

✓ 現在のアカウントを削除してから、新しいアカウントで再登録してください

ご使用中のドアベルを、別のアカウントで再登録したい場合、
①現在のアカウントを削除してから、②新しいアカウントを登録してください。



Wi-Fiに接続された状態で、アカウントを削除してください
オフラインで削除をおこなった場合、正常に削除が完了せず他のアカウントでの再登録ができなくなります。



メニューから「アカウント」を選択。



別のアカウントで再登録したいドアベルの「削除」を選択。



注意事項をご確認の上、「確認」を選択します。



同意事項に全てチェック入れ「確認」を選択すると削除が完了します。

!

①ドアベルが接続設定されている Wi-Fi に接続された状態で削除してください
オフラインで削除をおこなった場合、正常に削除が完了せず他のアカウントでの再登録ができなくなります。
必ずカメラが接続設定されている Wi-Fi に接続された状態で削除してください。

②データのバックアップ後に、削除したいドアベルを削除してください
アカウントを削除すると、SDカードやクラウドに保存されたすべての録画データや保存データが削除され、元に戻すことができなくなります。必ず事前に、動画作成機能から必要なデータのバックアップをとり、端末にダウンロードをおこなってから削除してください。

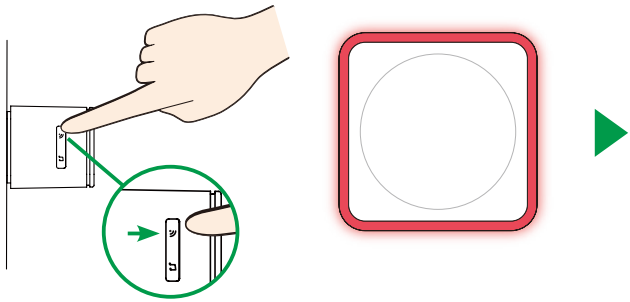
これらの注意事項は、ご使用中の製品が万が一盗難にあった場合にもお客様の映像の所有権を保護するために必要な処置ですので、ご不便をおかけいたしますが予めご了承ください。

(3) 本体とチャイムスピーカーのペアリングが外れた

本体とチャイムスピーカーの距離が離れたり、インターホンの電池の交換の際に、ペアリングが外れてしまうことがあります。ペアリングが外れた場合は、以下手順をおこなってください。

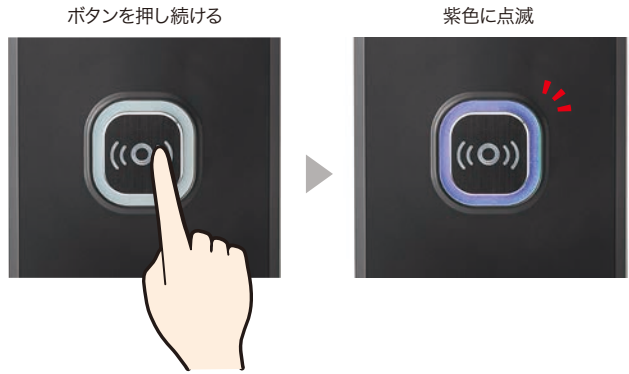
✓ 本体とチャイムスピーカーのペアリングを再設定する

1



チャイムスピーカーのAPボタンを10秒長押しします。チャイムスピーカーのインジゲーターが赤く点灯します。

2




ボタンを押し続ける

紫色に点滅


本体のインジゲーターが紫色に点滅され始めるまで、ボタンを押し続けます。

3



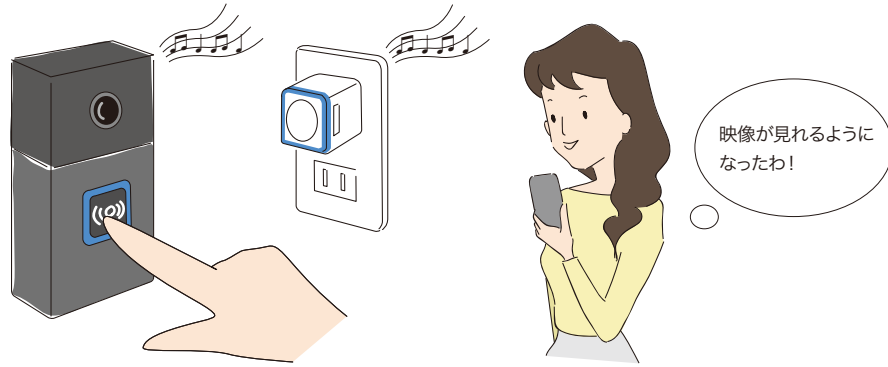
しばらくすると、自動でペアリング(赤色と青色が交互に点灯)を開始します。

4



ペアリングが完了すると、チャイムスピーカーのインジゲーターが青く点灯し、本体のインジゲーターは消灯します。

5



ペアリング終了後は、本体のボタンを押し、双方から音が鳴ること、アプリで映像が見れることを確認してください。

映像が見えるようになったわ!

(4) アプリでSDカードの破損メッセージが表示される

本製品は、無料プラン時の一日録画やWi-Fi通信切断時などの一時的記憶領域として、microSDカードを使用しております。microSDカードがデータ破損など、何らかの要因で認識できなくなった場合に、アプリから下記のようなメッセージが表示されます。

✓ SDカードをフォーマットする

「実行」を選択すると、SDカードのフォーマットを開始します。
フォーマットをおこなうことで、SDカードが修復され映像データの録画機能など通常通りお使いいただける場合がございます。



⚠ フォーマットすると、録画データは削除されます

フォーマットをおこなうと、過去の録画データは削除されてしまいますので、動画作成機能で事前に必要なデータのバックアップをおこなう場合、キャンセルを選択してください。
(アプリを再起動後、同画面に入ると再度メッセージが表示されます)



フォーマット実施後も以下の様な事象が継続される場合、P.39の窓口までお問合せください。

- ・繰り返しフォーマットをおこなっても何度も頻繁にこのメッセージが表示される
- ・映像データが録画されない

(5) LEDIUS Cam サポート WEB について

その他、よくある質問は、「LEDIUS Cam サポートWeb」に掲載しております。お困りの際は、こちらをご確認ください。



<http://ledius.jp/gems/lediuscam/support/>



本マニュアルや、サポートWebで解決しないトラブルでサポートが必要な場合は、下記へご連絡ください。

お問い合わせ

info-gems@ledius.jp

お問い合わせの際、下記の内容をお書き添えください。

Wi-Fi 設定についてのお問い合わせ

『シリアル番号』『ステータス LED の表示ライトの色』

アプリが正常に動作しないなど、アプリに関するお問い合わせ

『ご使用のデバイス』『機種』『OS バージョン』

「シリアル番号」の確認方法

【アプリから確認】



設定画面からシリアル番号が確認できます

【シールラベルから確認】



パッケージ裏面やドアベル本体の裏側シールラベルにシリアル番号を記載しています

